

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт медицины и здоровьесбережения
Кафедра клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора института



Н. В. Денисов
«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ДВ.04.2 Дистанционные методы психологической работы

Направление подготовки/специальность: 37.04.01 - Психология

Профиль/направленность/специализация: Клиническая и консультативная психология

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2026

Тамбов, 2026

Автор программы:

Кандидат психологических наук, Полушкина Ирина Владимировна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 - Психология (уровень магистратуры) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «29» июля 2020 г. № 841).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры клинической психологии « ____ » _____ 20__ г.
Протокол № ____

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института медицины и здоровьесбережения, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	14
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	16
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	16

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию программ психологического просвещения, включая направления мотивации к здоровьесбережению

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- консультативный

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения), 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию программ психологического просвещения, включая направления мотивации к здоровьесбережению	Осуществляет разработку и реализацию программ психологического просвещения с применением дистанционных методов психологической работы

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять разработку и реализацию программ психологического просвещения, включая направления мотивации к здоровьесбережению

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очная (семестр)				Очно-заочная (семестр)			
		1	2	3	4	1	2	3	5
1	Методы психологической профилактики и просвещения в образовательной и социальной среде		+				+		
2	Организационная психология	+				+			

3	Организация работы психологической службы	+				+			
4	Преддипломная практика				+				+
5	Преподавание психологии в системе высшего и дополнительного образования			+				+	
6	Психологическое сопровождение при хронических заболеваниях		+				+		
7	Психология здоровья и современные технологии здоровьесбережения		+				+		

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Дистанционные методы психологической работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 37.04.01 - Психология.

Дисциплина «Дистанционные методы психологической работы» изучается в 3 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Очно-заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Очно-заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа	64	24
Лекции (Лекции)	32	8
Практические (Практ. раб.)	32	16
Самостоятельная работа (СР)	8	48
Зачет	-	-

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	О-3	О	О-3	О	О-3	
3 семестр								
1	Основные положения дистанционного психологического консультирования	-	1	-	2	-	8	Опрос

2	Теоретико-концептуальные основы дистанционного психологического консультирования	-	1	-	2	-	8	Опрос
3	Практика дистанционного психологического консультирования	-	1	-	2	-	8	Опрос; Тестирование
4	Психотехнические особенности дистанционного консультирования	-	1	-	2	-	8	Опрос
5	Интернет-консультирование	-	2	-	4	-	8	Опрос
6	Телефонное консультирование. Телефон доверия как частный вид телефонного консультирования	-	2	-	4	-	8	Опрос; Опрос; Тестирование

Тема 1. Основные положения дистанционного психологического консультирования (ПК-3)

Лекция.

Цели и задачи дистанционной помощи. Понятие о психологической помощи. Функции психологической помощи: диагностическая, терапевтическая, диспетчерская, информационная. Типы воздействия на клиента. Виды дистанционного консультирования. Схема дистанционного консультирования. Изучение психологом-консультантом личности клиента. Оказание текущей помощи клиенту. Обучение клиента (задача психопрофилактики). Передача психологом-консультантом клиенту элементарных, жизненно необходимых

Практическое занятие.

- 1 Дистанционное консультирование с разными типами клиентов (этнические, возрастные, гендерные особенности) и клиентов с разными типами поведения.
- 2 Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
- 3 Профессионально-важные качества психолога-консультанта, оказывающего психологическую помощь дистанционно.
- 4 Основное содержание профессиональной деятельности психолога-консультанта.

Задания для самостоятельной работы.

- 1 изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников,
- 2 подготовка к устному опросу по темам практического занятия

Тема 2. Теоретико-концептуальные основы дистанционного психологического консультирования (ПК-3)

Лекция.

Психодинамические основы дистанционного консультирования. Классический психоанализ З. Фрейда и его техники в дистанционном консультировании. Психоанализ «первых учеников»: А. Адлера, К.Г. Юнга в дистанционном консультировании. Неопсихоанализ: Э. Фромм, К. Хорни в дистанционном консультировании

Когнитивно-поведенческие основы дистанционного консультирования. Поведенческая терапия и ее техники в дистанционном консультировании. Когнитивная терапия А. Бека и ее техники в дистанционном консультировании. Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса и ее техники в дистанционном консультировании.

Экзистенциально-гуманистические основы дистанционного консультирования.

Клиент-центрированная терапия К. Роджерса и ее техники в дистанционном консультировании.

Экзистенциальная терапия И. Ялома и ее техники в дистанционном консультировании. Логотерапия В. Франкла и ее техники в дистанционном консультировании. Гештальт-терапия Ф. Перлза и ее техники в дистанционном консультировании

Практическое занятие.

1. Психодинамические основы дистанционного консультирования. Формулировка гипотетических решений; обобщение результатов взаимодействия с клиентом; выхода из контакта.
2. Когнитивно-поведенческие основы дистанционного консультирования. Техники когнитивной терапии: акцент на «настоящем», придание значение окружению, научение. Когнитивное реструктурирование. Приостановка мышления.
3. Экзистенциально-гуманистические основы дистанционного консультирования. Пробуждение чувства ответственности за свои решения

Задания для самостоятельной работы.

1. изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников,
2. подготовка к устному опросу по темам практического занятия

Тема 3. Практика дистанционного психологического консультирования (ПК-3)

Лекция.

Интегративное дистанционное консультирование. Первичное интервью в дистанционном консультировании. Контракт в дистанционном консультировании. Цели психотерапевтической работы в дистанционном консультировании. Мотивирование клиента на изменения: работа с будущим в дистанционном консультировании. Работа со смыслом жизни в дистанционном консультировании. Работа с жизненными целями в дистанционном консультировании. Работа с жизненными ценностями в дистанционном консультировании. Обеспечение надежной базы: работа с прошлым в дистанционном консультировании. Генограмма и ее использование в дистанционном консультировании. Поиск и проработка травматических событий в дистанционном консультировании. Анализ жизненного сценария в дистанционном консультировании.

Использование метафор: работа с настоящим в дистанционном консультировании. Метафора как вид косвенного внушения в дистанционном консультировании. Метафора как универсальный способ терапевтического воздействия в дистанционном консультировании. Использование метафор при работе с различными запросами в дистанционном консультировании. Части личности: работа с настоящим в дистанционном консультировании. Диагностика частей личности в дистанционном консультировании. Интеграция частей личности на сознательном уровне в дистанционном консультировании. Интеграция частей личности на бессознательном уровне в дистанционном консультировании

Практическое занятие.

- 1 Работа с чувствами и переживаниями клиента.
- 2 Работа с чувствами и переживаниями клиента.
- 3 Особенности дистанционного консультирования при различной проблематике (работа с суицидами, с жертвами насилия).

Задания для самостоятельной работы.

1. изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников,
2. подготовка к устному опросу по темам практического занятия

Тема 4. Психотехнические особенности дистанционного консультирования (ПК-3)

Лекция.

Техники активного слушания. Цели активного слушания. Активное (эмпатическое, систематическое) слушание. Вербальные приемы, направленные на эффективное понимание собеседника. Функции активного слушания. Эмпатическое слушание. Приемы активного слушания: поощрения, повторение, переформулировка, отражение чувств, обобщение, фокусирование.

Практическое занятие.

1. Методика самоанализа проведенной по телефону консультации. Создание доверительной атмосферы. Сбор информации по проблеме абонента. Позиции абонента. Определение психологической проблемы абонента. Направление к другому специалисту.
2. Пятишаговая модель интервью: взаимопонимание и структурирование; союз с клиентом, психологический комфорт; выяснение цели; выработка альтернативных решений.
3. Активное слушание в дистанционном консультировании.
4. Эмпатический контакт с клиентом

Задания для самостоятельной работы.

1. изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников,
2. подготовка к устному опросу по темам практического занятия

Тема 5. Интернет-консультирование (ПК-3)

Лекция.

Новые формы консультирования. Понятие интернет-консультирование. История возникновения интернет-консультирования. Письменное консультирование и скриботерапия

Практическое занятие.

1. Интернет-консультирование с помощью различных сайтов, систем, мессенджеров и т.п.
2. Анонимность интернет-консультирования.
3. Недостатки интернет-консультирование.
4. Ответственность интернет-консультанта за итог интернет-консультирования.
5. Плюсы и минусы интернет-консультирования
6. Стратегии интернет-консультирования

Задания для самостоятельной работы.

1. изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников,
2. подготовка к устному опросу по темам практического занятия

Тема 6. Телефонное консультирование. Телефон доверия как частный вид телефонного консультирования (ПК-3)

Лекция.

Цели и задачи телефонного консультирования. Отличие телефонного консультирования от других видов терапевтической практики. Основные принципы работа и этика телефонной помощи. Язык телефонного диалога. Преимущества и недостатки телефонного консультирования.

Специфика работы по телефону доверия. Функции телефона доверия, выполняемые в обществе. Основное содержание деятельности психолога-консультанта, работающего на телефоне доверия.

Практическое занятие.

- 1 1. Принципы телефонного консультирования
- 2 2. Этапы ведения терапевтической беседы по телефону.
- 3 3. Проблема эффективности телефонного консультирования.
- 4 4. Условия успешности процесса телефонного консультирования.
- 5 5. Ограничения в психологической беседе по телефону.

- 6 6. Особенность консультативных обращений по телефону (молчащие звонки, маскирование обращения, засорение).
- 7 7. Типичные ошибки телефонного консультирования.
- 1 1. Основные проблемы клиентов, обращающихся на телефон доверия.
- 2 2. Преимущества и недостатки данного вида консультативной помощи.
- 3 3. Этапы психотерапевтического контакта по телефону доверия.
- 4 4. Профессионально-важные качества психолога-консультанта, работающего на телефоне доверия.
- 5 5. Процесс слушания в рамках телефонной беседы на телефоне доверия.
- 6 6. Построение отношений между абонентом и консультантом в процессе беседы на телефоне доверия.

Задания для самостоятельной работы.

1. изучение и конспектирование рекомендуемой учебно-методической литературы и первоисточников,
2. подготовка к устному опросу по темам практического занятия

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Основные положения дистанционного психологического консультирования

- 1 Дистанционное консультирование с разными типами клиентов (этнические, возрастные, гендерные особенности) и клиентов с разными типами поведения.
- 2 Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
- 3 Профессионально-важные качества психолога-консультанта, оказывающего психологическую помощь дистанционно.
- 4 Основное содержание профессиональной деятельности психолога-консультанта.

Тема 2. Теоретико-концептуальные основы дистанционного психологического консультирования

1. Психодинамические основы дистанционного консультирования. Формулировка гипотетических решений; обобщение результатов взаимодействия с клиентом; выхода из контакта.
2. Когнитивно-поведенческие основы дистанционного консультирования. Техники когнитивной терапии: акцент на «настоящем», придание значение окружению, научение. Когнитивное реструктурирование. Приостановка мышления.
3. Экзистенциально-гуманистические основы дистанционного консультирования. Пробуждение чувства ответственности за свои решения

Тема 3. Практика дистанционного психологического консультирования

- 1 Работа с чувствами и переживаниями клиента.
- 2 Работа с чувствами и переживаниями клиента.
- 3 Особенности дистанционного консультирования при различной проблематике (работа с суицидами, с жертвами насилия).

Тема 4. Психотехнические особенности дистанционного консультирования

1. Методика самоанализа проведённой по телефону консультации. Создание доверительной атмосферы. Сбор информации по проблеме абонента. Позиции абонента. Определение психологической проблемы абонента. Направление к другому специалисту.
2. Пятишаговая модель интервью: взаимопонимание и структурирование; союз с клиентом, психологический комфорт; выяснение цели; выработка альтернативных решений.
3. Активное слушание в дистанционном консультировании.
4. Эмпатический контакт с клиентом

Тема 5. Интернет-консультирование

1. Интернет-консультирование с помощью различных сайтов, систем, мессенджеров и т.п.
2. Анонимность интернет-консультирования.
3. Недостатки интернет-консультирования.
4. Ответственность интернет-консультанта за итог интернет-консультирования.
5. Плюсы и минусы интернет-консультирования
6. Стратегии интернет-консультирования

Тема 6. Телефонное консультирование. Телефон доверия как частный вид телефонного консультирования

1. Принципы телефонного консультирования
2. Этапы ведения терапевтической беседы по телефону.
3. Проблема эффективности телефонного консультирования.
4. Условия успешности процесса телефонного консультирования.
5. Ограничения в психологической беседе по телефону.
6. Особенность консультативных обращений по телефону (молчащие звонки, маскирование обращения, засорение).
7. Типичные ошибки телефонного консультирования.
1. Основные проблемы клиентов, обращающихся на телефон доверия.
2. Преимущества и недостатки данного вида консультативной помощи.
3. Этапы психотерапевтического контакта по телефону доверия.
4. Профессионально-важные качества психолога-консультанта, работающего на телефоне доверия.
5. Процесс слушания в рамках телефонной беседы на телефоне доверия.
6. Построение отношений между абонентом и консультантом в процессе беседы на телефоне доверия.

Тестирование

Тема 3. Практика дистанционного психологического консультирования

Примерные вопросы теста 1:

1. Телефонное консультирование - это ... а) экстренная, психологическая помощь по телефону б) помощь, оказываемая в ситуации отсутствия доступа в интернет в) средство общения, с целью поднятия настроения г) консультация по телефону в сфере продаж и услуг
2. К главным принципам работы телефона доверия относится: а) наличие обратной связи б) выбор личного консультанта в) конфиденциальность г) ограниченность во времени
3. Основной техникой телефонного консультирования является а) активное слушание б) анонимность в) правильная жизненная стратегия г) возможность прервать контакт

4. Главная часть консультации – это... а) проявление максимальной анонимности б) проявление запроса или контракт в) смиренный прием всего происходящего г) наличие минимальной степени осознанности у абонента

5. Особенностью эффекта ограниченной коммуникации является а) оказание консультантом воздействия на обратившегося, который удалён от него на большое расстояние б) обращение к специалисту, даже без предъявления документов, консультант общается лицом к лицу с клиентом и может впоследствии узнать его в) формирование доверительности в беседе, облегчающей включение в обсуждение глубоко личных проблем г) обращение по телефону осуществляется по единственному акустическому каналу

6. Автор философии «клиент–центрированной» терапии а) К. Роджерс б) Р. Мэй в) А. Айви г) Дж. Кори

7. Важнейшей задачей консультанта является а) разумно структурировать процесс психологического консультирования б) эмоциональное отреагирование в) помощь в консультации клиентов для того, чтобы они могли принять свое собственное решение г) понимание проблемы клиента

8. Что в общении с ребёнком усиливает коммуникативный барьер? а) любые проявления авторитаризма; б) использование различных игровых приемов; в) копируемые у ребенка жесты и мимика; г) искренний интерес к ребенку, его словам, чувствам и мыслям.

9. В ходе изучения психологического анамнеза ребенка не имеет значения а) всегда ли у ребенка была такая проблема; б) кто первым обратил внимание на проблему; в) как ребенок сам воспринимает проблему; г) есть ли подобные проблемы у детей, с которыми общается ребенок.

10. Что из перечисленного относится к принципам личностно-ориентированного подхода? а) обучение сокрытию своих чувств и эмоций; б) формирование чувства безопасности, эмоционального комфорта; в) поощрение и развитие той или иной социальной роли; г) необходимость изображения интереса к ребёнку и его внутреннему миру.

Тема 6. Телефонное консультирование. Телефон доверия как частный вид телефонного консультирования

Примерные вопросы теста 2:

1. Профессиональные психологи не работают онлайн со всевозможными зависимостями: а) алкогольной б) сексуальной в) переедание г) лудомания (зависимость от азартных игр)

2. Обязательное качество для успеха дистанционного психологического консультирования по переписке а) сдержанность и краткость в обмене сообщений б) наличие личного интереса в диалоге с собеседником в) деловое общение в онлайн г) умение специалиста пользоваться письменной речью, грамотность, точность слов и выражений

3. Стандартная продолжительность онлайн-встречи а) 30 минут б) 15 минут в) 120 минут г) 60 минут

4. Консультант обязан указать клиенту время сеанса, до его начала, для того чтобы а) клиент внес оплату за сеанс б) клиент смог правильно сформулировать свою проблему/ситуацию в) клиент успел настроиться и подготовиться к консультации г) консультант мог войти в доверие клиента

5. Во время работы онлайн консультирования, можно применять метод а) метод дедукции б) метод самоописания проблемы/ ситуации в) метод индукции г) метод пробного консультирования

6. В профессиональной работе психолога-консультанта существует: а) уголовный кодекс б) гражданский кодекс в) этический кодекс г) интернет-кодекс

7. Что является одним из преимуществ ДК для психолога? а) дистанционное консультирование не решит серьезных проблем - как правило, взаимодействие происходит на поверхностном уровне, поэтому не все запросы клиентов могут быть обработаны; б) умение работать дома в свободное время и тем самым совмещать по мере необходимости с другой работой; в) молодые психологи часами консультируются с клиентом, которому просто «скучно» на работе; г) из-за отсутствия прямого контакта со специалистом клиент может не до конца осознавать необходимость серьезного подхода к терапии.

8. Основной задачей консультанта является а) разумно структурировать процесс психологического консультирования б) эмоциональное отреагирование в) помощь в консультации клиентов для того, чтобы они могли принять свое собственное решение г) понимание проблемы клиента

9. Какие три кита поддерживают психологическую помощь в Интернете? а) удобство, спокойствие и возможность найти всё, что интересует; б) анонимность, общение и обеспечение досуга; в) свободный доступ к любой информации, конфиденциальность и проведение с пользой свободного времени; г) удобство, доступность и гарантия безопасности.

10. Что является одним из основных направлений психопомощи супругам разных национальностей? а) предотвращение нейтральных психологических явлений в многонациональной семье, среди ее отдельных членов; б) уменьшение конфликта с помощью социокультурных методов; в) постепенная ликвидация источников информации о самобытности межнациональных браков; г) предотвращение сложных социально-психологических ситуаций в различных сферах жизни и совместной деятельности семей, где супруги являются представителями разных этнических общностей.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

Типовые вопросы зачета (ПК-3)

Примерные вопросы:

1. Виды дистантного консультирования.
2. Этапы консультирования.
3. Скриботерапия.
4. Консультирование по телефону.
5. Интернет-консультирование.
6. Консультирование по телефону доверия.
7. Основные проблемы клиентов, обращающихся за помощью на телефон доверия.
8. Общее представление о психологическом консультировании. Основные критерии разграничения психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии.
9. Принципы психологического консультирования.
10. Личность терапевта. Качества, важные для успешного осуществления консультативной помощи.
11. Этапы консультативной беседы.
12. Начало консультативной беседы. Процедура знакомства. Основные ошибки консультанта на этом этапе работы.
13. Этап расспроса клиента. Характер взаимодействия на данном этапе. Основные ошибки консультанта.
14. Понятие консультативной гипотезы. Основные направления работы консультанта на данном этапе расспроса клиента.
15. Этап психокоррекционного воздействия. Виды сопротивления клиента на данном этапе работы. Консультативные техники на данном этапе работы.

16. Завершение консультативной беседы. Возможные варианты окончания встречи.
17. Виды консультирования. Определение дистанционного консультирования. Классификации форм дистанционного консультирования.
18. Консультирование посредством системы Интернет. Виды консультирования через Интернет. Преимущества и недостатки Интернет-консультирования.
19. Терапия дистантным письмом. Понятие скриботерапии. Преимущества данной формы консультирования. Недостатки и проблемные области данной формы.
20. Телефонное консультирование. Телефон доверия как форма работы психолога-консультанта. Основные проблемы клиентов, обращающихся на телефон доверия.
21. Телефон доверия как форма дистантного консультирования. Основные функции телефона доверия.
22. Преимущества оказания психологической помощи по телефону доверия.
23. Недостатки оказания психологической помощи по телефону доверия.
24. Профессионально-важные качества психолога-консультанта, работающего на телефоне доверия.
25. Основное содержание деятельности психолога-консультанта телефона доверия. Этапы психотерапевтического контакта по телефону доверия.

Типовые задания для зачета (ПК-3)

Примерные практические задания:

Задача №1 В службу Телефона Доверия обратилась женщина 42 лет, которая состоит в браке 18 лет. Она говорила о том, что застала мужа за изменой. Телефонным консультантом являетесь Вы. Вопросы: 1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией? 2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? 3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование? 4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации? 5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №2 В службу Телефона Доверия обратилась девочка 14 лет, которая жаловалась на унижение и оскорбление со стороны её одноклассников. Она говорила, что это продолжается уже в течение 2-х лет, и у нее больше нет сил терпеть. Телефонным консультантом являетесь Вы. Вопросы: 1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией? 2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? 3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование? 4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации? 5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №3 В службу Телефона Доверия обратился мужчина с алкогольной зависимостью 52 лет, который не может найти в себе силы, чтобы победить свою болезнь. Он рассказал, что уже три раза пытался пройти лечение в наркологическом диспансере, но после 2-х месячной ремиссии возникала новая тяга к алкоголю. Телефонным консультантом являетесь Вы. Вопросы: 1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией? 2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? 3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование? 4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации? 5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №4 В службу Телефона Доверия обратился мужчина с тотальной слепотой в возрасте 28 лет, который жаловался на тяжелый реабилитационный процесс, поскольку он лишился зрения в возрасте 25 лет. Он рассказал, что жена и родители его поддерживают, но все равно не может смириться с тем, что больше никогда не сможет видеть. Телефонным консультантом являетесь Вы. Вопросы: 1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией? 2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? 3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование? 4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации? 5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

Задача №5 В службу Телефона Доверия обратился мальчик 10 лет, у которого 2 года назад в результате автомобильной аварии погибла мать. Отец собирается жениться на другой женщине, с которой мальчик так и не смог найти общий язык. Телефонным консультантом являетесь Вы. Вопросы: 1) Какие можно выделить этапы в работе с данной ситуацией? 2) Какие вопросы вы будете задавать на каждом этапе телефонного консультирования в данном случае? 3) Какие факторы вы должны учесть прежде, чем начать консультирование? 4) Чего не следует делать телефонному консультанту в данной ситуации? 5) Какие рекомендации вы можете дать клиенту в данном случае?

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-3	Демонстрирует достаточный уровень знаний дистанционных методов психологической работы. Демонстрирует хорошие навыки применения этих знаний при разработке и реализации программ психологического просвещения. Вопросы, задаваемые преподавателем, не вызывают существенных затруднений
«не зачтено»	ПК-3	Демонстрирует низкий уровень знаний дистанционных методов психологической работы. Не демонстрирует навыков применения этих знаний при разработке и реализации программ психологического просвещения. Неправильно отвечает на поставленные вопросы или затрудняется с ответом

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Кораблина Е. П., Акиндинова И. А., Баканова А. А., Родина А. М. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2025. - 222 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/563387>
2. Кораблина Е. П., Акиндинова И. А., Баканова А. А., Родина А. М. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2024. - 222 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/539457>
3. Немов Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2025. - 440 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/559865>

6.2 Дополнительная литература:

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие. - Москва: Прометей, 2018. - 362 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>
2. Меновицков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. - М.: Смысл, 2012. - 111 с. - Текст : электронный // АБИС "Руслан" ТГУ им. Г.Р. Державина [сайт]
3. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. - М.: Смысл, 1999. - 410 с. - Текст : электронный // АБИС "Руслан" ТГУ им. Г.Р. Державина [сайт]
4. Решетников М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2025. - 97 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/564058>
5. Якиманская И. С., Биктина Н. Н. Психологическое консультирование : учебное пособие. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

6.3 Иные источники:

1. «Российское психологическое общество» - <http://ппо.рф/>
2. Библиотека психологической литературы. BOOKAP (Books of the psychology) - <http://bookap.info>
3. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
4. Журнал «Психологический журнал» - http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
5. Международный, междисциплинарный, ежеквартальный электронный «Клиническая и специальная психология» - журнал, издаваемый МГППУ и посвященный теоретическим и прикладным исследованиям вариативности онтогенеза и дизонтогенеза. - <https://psyjournals.ru/psychclin/>
6. Интернет-ресурсы для психолога - <http://www.petropal.narod.ru/>
7. сайт «Все профессиональные психологические тесты» - <http://vsetesti.ru/>
8. сайт «Психологические тесты он-лайн» - <http://tests.kulichki.com/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 10

Операционная система "Альт Образование"

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: <https://rusneb.ru>
2. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
5. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
6. Российская государственная библиотека: официальный сайт. – URL: <https://www.rsl.ru>
7. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина: официальный сайт. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
8. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
9. ЭБС ZNANIUM.COM - коллекция учебных изданий для СПО и Open Access. – URL: <https://znanium.com/collections/basic/803/documents>
10. ЭБС "Лань" - консорциум Сетевых электронных библиотек вузов, коллекция учебников для СПО и учебников для 10-11 кл.. – URL: <https://e.lanbook.com/books>
11. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
12. ЭБС BOOK.RU - коллекция учебной литературы для СПО. – URL: <http://www.book.ru>
13. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
14. Юрайт: образовательная платформа, электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.